

**FORMAZIONE 2016 - 2017**

# **MANAGEMENT MEDICO E ODONTOIATRICO**

**PER TITOLARI SANITARI E RESPONSABILI DI SEGRETERIA**



**DENTAL EQUIPE SCHOOL**



## **OBIETTIVO DEL CORSO**

Il corso ha l'obiettivo di formare **l'Equipe medica e odontoiatrica** di uno studio o di una struttura (pubblica/ privata) ad essere un' "impresa sanitaria" efficace ed efficiente.

Oggi siamo sempre più costretti a fare fronte all'aggressività commerciale di un crescente numero di strutture societarie che hanno alterato il tradizionale rapporto fiduciario tra medico e paziente, quest'ultimo considerato più "consumatore" che "Persona".

Ciononostante è legittimo mantenere e implementare i ricavi, senza però rinunciare alla propria identità, all'etica professionale e alla centralità della salute del paziente e dei suoi bisogni.

Il corso includerà lezioni mirate sia ai **Titolari sanitari (Medici e Odontoiatri)**, sia ai **Responsabili di Segreteria**, con parti trasversali condivise. Esso cercherà di cogliere il momento storico di grande cambiamento nel mondo sanitario che stiamo attraversando, dove al medico non sono più richieste solo competenze tecnico-scientifiche e una spiccata umanità, ma anche di essere in grado di produrre valore attraverso l'acquisizione e l'utilizzo di capacità manageriali e di leadership.

Uno Studio moderno deve pertanto saper esprimere abilità specifiche nell'organizzazione del lavoro e nella risoluzione delle criticità.

Un'Equipe appositamente formata consentirà in tal modo:

- un **risparmio economico**, per l'attenzione agli aspetti amministrativi e fiscali;
- un **aumento di pazienti**, grazie a una loro maggiore soddisfazione nei servizi offerti;
- una **crescita dei ricavi**, attraverso a un'efficace presentazione dei piani di trattamento e dei relativi preventivi/pagamenti.

---

## **STRUTTURA DEL CORSO**

**100 ore in aula** (incluse le esercitazioni pratiche) con la collaborazione di Docenti universitari qualificati dello IULM di Milano e dell'Università Vita-Salute San Raffaele di Milano.

**Il corso inizierà sabato 1 Ottobre 2016.**

Le lezioni si terranno un Venerdì (ore 14.00-18.30) e un Sabato (ore 9.00-13.30), in alternanza con un Sabato (ore 9.00-16.30), al mese.

---

---

 **DIREZIONE**

Dott. Paride Zappavigna

---

 **DIDATTICA**

---

**Comunicare per la relazione col paziente e per la reputazione dello studio:**

Prof.ssa Alessandra Mazzei (Università IULM)

---

**Organizzazione del lavoro e gestione del tempo:**

Prof. Luca Quaratino (Università IULM)

Dott. Paride Zappavigna (Libero Professionista)

---

**Comunicazione e relazioni, Marketing medico e odontoiatrico:**

Prof. Vincenzo Russo (Università IULM)

---

**Dizione ed ortofonia della lingua italiana ed espressione corporea:**

Alfredo Caprani (Attore teatrale)

---

**Gestione della Criticità e Prevenzione del contenzioso:**

Dott. Marco Scarpelli (Medico legale e Odontologo forense)

Avv. Cesare Fiore (Libero Professionista)

---

**Confort e sicurezza dell'ambiente di lavoro:**

Dott. Davide Fiore (Libero Professionista)

---

**Fotografia digitale e archiviazione digitale:**

Dott. Guido Golfieri (Libero Professionista)

---

**Applicativi informatici e devices:**

Gianluca Galleani (Tecnico informatico)

---

**Adempimenti legislativi:**

Dott. Alberto Codazzi (Libero Professionista - Presidente ANDI Sez. Como-Lecco)

---

**Gestione delle assicurazioni e dei convenzionamenti diretti e indiretti:**

Dott. Gerardo Ghetti (Tesoriere nazionale ANDI)

---

**Gestione economica e gestione finanziaria:**

Docente in corso di definizione

---

**Contabilità e pazienti / Contabilità e fisco:**

Dott.ssa Lorena Trecate (Dottore Commercialista)

---

**Contabilità e lavoratori:**

Rag. Marco Beretta (Consulente del Lavoro)

---

**Psicologia e comunicazione:**

Joceline Golfieri (Counselor Professionista)

---

**Il credito al consumo nello studio odontoiatrico:**

Dott. Luca Crescini (Account Manager-Compass SpA)

---

 **SEDE DEI CORSI**

**COMO** Ordine dei Medici Chirurghi ed Odontoiatri - Viale Masia, 30  
**MILANO** Fondazione "Laura Solera Mantegazza" - Via Ariberto, 11

---

 **ORGANIZZAZIONE**

La scuola è il risultato dell'esperienza ventennale di A.N.D.I. Como-Lecco. La certificazione UNI EN ISO 9001-2008 e l'accreditamento dalla Regione Lombardia come ente formativo e Provider E.C.M. ne garantiscono la qualità.

**RESPONSABILE SCIENTIFICO**

**Dott. Roberto Perroni**

**SEGRETERIA ORGANIZZATIVA**

**Dott.ssa Paola Femore**

c/o A. N.D.I. Sezione Como-Lecco - via Volta, 65 - 22100 Como  
Tel. 031 240672 - Fax. 031.3301754 - cell. 339 2274370  
[www.dentalequipeschool.it](http://www.dentalequipeschool.it) - [info@andicomio.it](mailto:info@andicomio.it)

---

 **CALENDARIO CORSI**

L'orario delle lezioni sarà:

VENERDÌ ore 14.00 - 18.30 / SABATO ore 9.00 - 13.30  
in alternanza con SABATO ore 9 .00 - 16.30

---

Sabato 1 ottobre 2016

---

Venerdì 18 - Sabato 19 novembre 2016

---

Sabato 3 dicembre 2016

---

Venerdì 20 - Sabato 21 gennaio 2017

---

Sabato 18 febbraio 2017

---

Venerdì 17 - Sabato 18 marzo 2017

---

Sabato 1 aprile 2017

---

Venerdì 19 - Sabato 20 maggio 2017

---

Sabato 17 giugno 2017

---

Venerdì 30 giugno - Sabato 1 luglio 2017

---

---

 **QUOTE DI PARTECIPAZIONE**

€ 900 + IVA per partecipante.

Per gli Odontoiatri iscritti ad A.N.D.I. e al loro personale l'IVA non è dovuta.

50% di sconto per il personale del Titolare Medico/Odontoiatra già partecipante al corso.

Gli importi dovranno essere versati in due rate: la prima entro 10 Settembre 2016; la seconda entro il 31 Gennaio 2017.

**Per gli Studi Medici e Odontoiatrici la spesa di tutti i corsi elencati è deducibile dai costi di Studio.**

---

 **DOMANDA DI PRE-ISCRIZIONE**

La pre-iscrizione dovrà essere effettuata entro e non oltre il 31 Luglio 2016, via fax o e-mail (vd. modulo).

Le domande verranno accettate subordinatamente al limite dei posti disponibili. Il pagamento della prima rata del corso dovrà essere effettuato entro il 10 Settembre 2016, solo dopo che sarà stata data conferma, con apposita comunicazione da parte di A.N.D.I., dell'accoglimento della domanda di iscrizione.

---



## PRE-ISCRIZIONE AL CORSO ANNO 2016-2017

Compilare il modulo e spedire via fax al numero: 031 3301754  
o via e-mail a [info@andicomo.it](mailto:info@andicomo.it)

Cognome e Nome del partecipante:

---

Indirizzo, CAP, Città:

---

Telefono.

---

Cell

---

Codice Fiscale

---

Eventuale Cognome e Nome dell'Odontoiatra titolare dello studio  
di appartenenza:

---

Indirizzo, CAP, Città:

---

e-mail:

---

---

Firma Partecipante

---

I Vostri dati saranno registrati nella lista "Newsletter" di "A.N.D.I. Sez. COMO-LECCO". Non saranno utilizzati per finalità diverse dall'invio di nostre comunicazioni. Non verranno diffusi né comunicati ad alcuno.

Potrete richiedere la loro cancellazione in qualsiasi momento inviando una e-mail a [info@andicomo.it](mailto:info@andicomo.it) con l'indicazione CANCELLAMI.

La titolarità dei dati appartiene a "A.N.D.I. Associazione Nazionale Dentisti Italiani" sez. provinciale Como-Lecco, via A. Volta, 65 - 22100 Como Tel. 031.240672 / Fax. 031.3301754 e saranno trattati al sensi del D.Lgs. 196/03.

Autorizzo al trattamento dei dati

NON autorizzo al trattamento dei dati

Con l'invio della pre-iscrizione si intendono accettate le condizioni di pagamento riportate nella presente brochure.

Firma

---



**ANDI**

**SEZIONE COMO-LECCO**

ASSOCIAZIONE CON SISTEMA DI GESTIONE  
PER LA QUALITÀ CERTIFICATO  
UNI EN ISO 9001-2008  
ENTE DI FORMAZIONE ACCREDITATO  
REG. LOMBARDIA N° 275236/2008-285068  
PROVIDER ECM-CDP ACCREDITATO  
(DECRETO N°9521 DELL'11.11.2015)

VIA VOLTA, 65 - 22100 COMO  
TEL. 031 240672 - FAX 031 3301754  
INFO@ANDICOMO.IT  
WWW.DENTALEQUIPESCHOOL.IT

---